

Особенности грузовых перевозок на рейсах АО «Авиакомпания «Россия»

Грузовые агенты ПАО «Аэрофлот» при перевозке грузов на рейсах АО «Авиакомпания «Россия» должны придерживаться нижеприведенных кратко изложенных правил авиакомпании. По запросу грузового агента, при необходимости получения более подробных положений, ему может быть предоставлен доступ к Руководству по грузовым перевозкам АО «Авиакомпания «Россия» на русском или английском языке, или проведена консультация в письменном или устном виде.

Общие положения

АО «Авиакомпания «Россия» (далее – АК «Россия») перевозит грузовые отправки от грузоотправителей, принятые и забронированные через грузовых агентов ПАО «Аэрофлот» и от групп собственной продажи ПАО «Аэрофлот».

Грузы должны быть подготовлены к отправке в соответствии с Руководством по грузовым перевозкам АО «Авиакомпания «Россия» (далее – РГП АК «Россия»), Руководством по грузовым перевозкам МГА СССР-84, Airport Handling Manual, Tact Rules и другими документами ICAO и IATA.

Грузы упаковываются должным образом для безопасной перевозки, исключения разрушения упаковки и доступа к содержимому во время транспортировки, а также во избежание повреждения другого груза, багажа, самого ВС, вспомогательного оборудования и причинения вреда здоровью работникам, занятым в обработке грузов. Каждое место грузовых отправок должно иметь отправительскую и транспортную маркировку.

При сдаче грузов на склады, вместе с отправляемыми партиями должны предоставляться документы (паспорт безопасности, сертификаты качества, другие документы - в зависимости от характера груза). Приложенные документы должны быть отправлены/отправляются вместе с авианакладной во избежание проблем при досмотре службой авиационной безопасности при повторном досмотре в транзитных аэропортах или для предупреждения отстранения груза от перевозки при возникновении вопросов к содержимому со стороны службы авиационной безопасности в аэропортах отправления, транзита, прибытия.

Грузовые агенты или группы собственных продаж ПАО «Аэрофлот» должны запрашивать перевозку опасных и специальных категорий грузов, указанных ниже, как минимум за 24 часа до момента планируемой отправки. При планирующейся отправке из аэропорта Пулково – за 12 часов. Уполномоченные сотрудники отдела грузовых перевозок АК «Россия» должны рассмотреть возможность перевозки по поступившему запросу. Стоит принять во внимание, что поступление запроса в указанные промежутки времени не является гарантией получения разрешения на отправку до момента вылета желаемого рейса в связи с возможной необходимостью дополнительного согласования с обслуживающими компаниями или службами АК «Россия», а также графиком работы уполномоченных сотрудников АК «Россия». Без согласования с АК «Россия» указанные грузы к отправке не принимаются. Электронный адрес для согласования перевозки таких видов грузов: ramp.cargo@rossiya-airlines.com

Время работы уполномоченных сотрудников АК «Россия»: с 09:00 до 21:00 по московскому времени ежедневно.

Ограничения

Различные предметы потребления и товары могут требовать специальных условий перевозки и на них могут распространяться различные ограничения. При подаче заявки на бронирование и подтверждении грузового бронирования следует обратить особое внимание на следующие грузы:

Характер груза	Ограничения
Оружие и обмундирование	- национальные государственные требования - ИКАО ТИ, IATA DGR
Опасные грузы	- ИКАО ТИ, IATA DGR, ФАП-141 - подраздел 2.2.7 главы 2 РГП АК «Россия» - требования грузовых обслуживающих компаний
Бренные останки (груз-200)	- национальные государственные требования - подраздел 2.2.5 главы 2 РГП АК «Россия»
Дипломатический груз	- подраздел 2.2.6 главы 2 РГП АК «Россия»
Тяжеловесный, хрупкий и габаритный груз	- подраздел 2.2.8 главы 2 РГП АК «Россия» - тип используемого ВС - требования грузовых обслуживающих компаний и государств
Ценные и уязвимые грузы	- подраздел 2.2.2 главы 2 РГП АК «Россия», - требования грузовых обслуживающих компаний
Скоропортящиеся грузы, грузы с температурным режимом	- национальные государственные требования - подраздел 2.9 главы 2 РГП АК «Россия» - IATA PER - IATA TCR - требования грузовых обслуживающих компаний
Живые животные	- национальные государственные требования - IATA LAR - подраздел 2.2.4 главы 2 РГП АК «Россия» - требования грузовых обслуживающих компаний
Лекарства, медикаменты,	- национальные государственные требования - требования грузовых обслуживающих компаний

Неприемлемые грузовые отправления

Некоторые грузовые отправления неприемлемы для перевозки воздушным путем. Они включают:

- грузовые отправления, содержимое которых может ранить персонал, повредить самолет или другой груз;
- грузовые отправления, которые не маркированы и не упакованы должным образом или недостаточно прочны для трансфертных перегрузок т.к. в этом случае они могут причинить вред людям, нанести ущерб собственности авиакомпании и грузовых обслуживающих компаний;
- грузовые отправления, вес или содержимое которых неизвестно или не квалифицировано подтверждено.

Неприемлемые грузовые отправления возвращаются грузоотправителю.

Таможенные экспортные и импортные правила

Грузоотправитель несет ответственность за соблюдение законодательства стран на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка груза, касающиеся воздушной перевозки, выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности и административных формальностей.

Под административными формальностями понимается осуществление таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и других видов контроля, установленных законодательством стран.

Грузоотправитель несет ответственность за соблюдение государственных экспортных и импортных формальностей. Они включают получение необходимых лицензий, экспертиз, сертификатов, разрешений, удостоверений и других документов, требуемых согласно национальным законам.

Грузовые агенты должны гарантировать, что грузоотправитель знает о соответствующих государственных требованиях.

Живые животные

- Живые животные должны перевозиться в соответствии с правилами IATA по перевозке живых животных IATA Live Animals Regulations (LAR), Конвенцией CITES (об импорте и экспорте живых животных, находящихся под угрозой исчезновения) и действующим Руководством по грузовым перевозкам АК «Россия». Информацию о полном комплекте необходимых документов можно получить на сайте Россельхознадзора или обратившись в территориальные органы Россельхознадзора.

Живые животные могут быть приняты к перевозке, когда имеется вся документация (1.3.1, 2.2, 7 LAR):

- грузовая авианакладная;
- сертификат грузоотправителя, заполненный с обеих сторон;
- ссылка на конвенцию CITES (если применимо);
- разрешение на импорт/экспорт (если применимо);
- ветеринарный сертификат/свидетельство (о здоровье животных). При перемещении домашних, декоративных или служебных животных по территории РФ в случае, когда животное отправляется как груз без смены владельца (отправитель и получатель одно и то же лицо) и не для целей предпринимательской деятельности, ветеринарный сертификат/свидетельство не требуется;
- ветеринарный паспорт;
- выполнены все требования по чипированию и упаковке;
- получено разрешение от ветеринарной службы Россельхознадзора.

Перед принятием к перевозке живых животных должно быть получено подтверждение от аэропорта (станции) назначения, что разрешение для подобного импорта предоставлено ветеринарными и санитарными органами страны назначения.

Список аэропортов, имеющих и не имеющих возможность хранить и обрабатывать живых животных, можно найти на сайте Аэрофлота, перейдя в раздел «Грузовые перевозки» и далее в раздел «Информация» (Правила и инструкции).

При планирующейся перевозке живых животных из аэропорта Пулково уполномоченными сотрудниками АК «Россия» на грузовом терминале Пулково заполняется контрольный лист приёма к перевозке живых животных (чек-лист) для

проверки выполнения всех требований LAR IATA к такой перевозке. Пример чек-листа имеется в LAR IATA. При отправке из других аэропортов чек-лист заполняется уполномоченными сотрудниками обслуживающих компаний. Чек-лист может заполнять только сотрудник авиакомпании или сотрудник грузовой обслуживающей компании, прошедший подготовку по курсу перевозки живых животных воздушным транспортом LAR IATA и имеющий действующий сертификат.

Живые животные перевозятся только в багажно-грузовых отсеках воздушного судна, имеющих вентиляцию, отопление и возможность закрепления контейнеров (клеток) с животными, что позволяет избежать перемещения в процессе перевозки, при этом принимая во внимание потребности животных. У АК «Россия» есть ограничения по некоторым типам воздушных судов, на которых действует постоянный или временный запрет на перевозку живых животных. Перед отправкой живых животных грузовой агент/грузоотправитель обязан своевременно направить запрос уполномоченному сотруднику АК «Россия» для рассмотрения технической возможности перевозки живых животных.

Грузоотправитель/пассажир должен предоставить согласованные с авиакомпанией требования к кормлению, вентиляции и температурных условиях, если такие имеются, в виде инструкций, приложенных к авианакладной и размещенных на контейнерах (клетках).

Животные могут быть приняты только в соответствующих специальных чистых контейнерах (клетках), которые должны быть защищены от высыпания впитывающего материала или вытекания содержимого (иметь высокие борта), а также исключать возможность побега животных.

Контейнеры (клетки) должны быть сконструированы в соответствии с Правилами ИАТА по перевозке живых животных (LAR) и позволять обслуживающему персоналу осуществлять обработку клеток с животными без риска получения укусов, ударов (иметь ручки для передвижения и транспортировки клетки).

Если предполагается штабелирование контейнеров (клеток), они должны быть достаточно прочными, чтобы предотвратить разрушение нижних рядов.

Минимальные требования по упаковке определяются Правилами ИАТА по перевозке живых животных (LAR), которые устанавливают конкретные требования к контейнеру (клетке) для каждого вида животных.

Наклейки, сообщающие о содержимом контейнера, должны быть прикреплены к каждому контейнеру (клетке) с живыми животными, если только к данному контейнеру не предъявляются иные требования.

Стрелки, показывающие правильное вертикальное положение контейнера (клетки), маркировка должны наноситься, по возможности, на всех четырех сторонах контейнера.

Примечание:

- при отправке плоскомордых пород собак (бульдоги, мопсы, пекинесы и им подобные) следует помнить, что ввиду особенностей строения дыхательного носового аппарата они плохо переносят высокую (более 25⁰С) температуру окружающего воздуха и недостаток кислорода. В связи с этим уполномоченные сотрудники авиакомпании дают разрешение на перевозку таких пород собак при согласии грузоотправителя на перевозку в данных климатических условиях;

- При отправке суточных цыплят/гусят/индюшат следует помнить, что суточные цыплята/индюшата/гусята очень чувствительны к низким и высоким температурам, которые могут привести к их гибели. Грузоотправитель должен предоставить в АК «Россия» письменно оформленное согласие с тем, что он не будет иметь претензий в случае гибели цыплят ввиду низких или высоких температурных

условий окружающей среды или в случае гибели живых животных во время перевозки по не зависящим от АК «Россия» причинам.

- В связи с длительной процедурой согласования импорта живых животных ветеринарными властями государства Израиль согласование отправки живых животных может занять несколько дней и разрешена только при получении от них разрешения на ввоз;

- перевозка лабораторных животных, зараженных инфекционными заболеваниями, передающихся людям и животным, запрещена на рейсах АК «Россия».

Человеческие останки

Из-за санитарно-карантинных требований импорт человеческих останков строго контролируется большинством стран. Человеческие останки могут перевозиться в кремированном виде или в виде бранных останков. Во многих случаях предварительное разрешение должно быть получено для импорта, и должны быть соблюдены дипломатические формальности. Поэтому необходимые меры должны быть предприняты для оформления перевозки бранных останков, иные, чем для перевозки кремированных останков.

Информацию по обработке бранных останков по государствам можно найти в TACT Rules и Airport Handling Manual (AHM).

Отправка человеческих останков сопровождается официальным свидетельством о смерти, справкой санитарных органов об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке, справкой о запайке гроба и отсутствии посторонних вложений; для кремированных останков - свидетельством о кремации. Большинство стран требуют, чтобы эти документы были легализованы местным дипломатическим представителем. Эти документы должны быть присоединены к авиагрузовой накладной.

Отправка человеческих останков организуется только через специальные компании по оказанию ритуальных услуг, имеющих лицензию на данный вид деятельности. Организации, осуществляющие ритуальный сервис и организующие отправку груза бранных останков, несут ответственность за получение необходимых документов для отправки человеческих останков.

Примечание:

В пакете обязательных документов на бранные останки для отправки в Израиль необходимо консульское разрешение на ввоз бранных останков, выданное непосредственно консульствами государства Израиль. Ввоз бранных останков без консульского разрешения недопустимо и является грубым нарушением государственных законов Израиля.

- Кремированные останки отправляются в урнах, уложенных в крепком надежном внешнем контейнере (ящике), эффективно защищенном против повреждения урны внутренними прокладками в ящике.

- Не кремированные человеческие останки принимаются к воздушной перевозке в металлических, сделанных из листового металла, гробах, тщательно запаянных, вложенных в деревянные ящики; свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком может быть засыпано известью.

Деревянный ящик может быть дополнительно упакован, чтобы быть защищенным от повреждений или может быть покрыт холстом или брезентом так, чтобы характер содержимого не был очевиден. К внешней упаковке должны быть приделаны крепкие ручки.

Для получения более детальной информации см. TACT Rules.

Опасные грузы

Политика авиакомпании в области перевозки опасных грузов базируется на требованиях ФАП РФ №141 «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации», издания ИКАО (Doc 9284) «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху», издания ИАТА «Dangerous goods regulations – Правила перевозки опасных грузов».

Авиакомпания имеет выданную Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору лицензию, дающую право на обращение с радиоактивными веществами при их транспортировании.

Грузоотправитель обязан обеспечить специальные меры при перевозке опасных грузов: правильную идентификацию, классификацию, упаковку, маркировку, нанесение знаков опасности, заполнение Декларации грузоотправителя на опасные грузы или грузовой авианакладной (в применяемых случаях), и подготовку иной документации на отправляемый опасный груз.

Если опасный груз планируется к отправке не из Пулково, то к запросу в адрес уполномоченных сотрудников АК «Россия» по указанной ниже электронной почте грузовой агент или группа собственных продаж ПАО «Аэрофлот» должны прикреплять сканированную копию декларации грузоотправителя опасного груза, авианакладной, а также фото замаркированного и должным образом подготовленного к отправке опасного груза согласно требованиям, указанных выше документов.

Грузовой терминал Пулково, почтово-грузовой комплекс Внуково и грузовой терминал Москва-Карго в аэропорту Шереметьево принимают и хранят опасные грузы круглосуточно, прибывающие и отправляемые на международных и внутренних воздушных линиях. При отправке опасных грузов в другие аэропорты, не имеющие права хранить опасные грузы, опасные грузы должны быть получены по прибытии рейса, на котором забронирована отправка. Список аэропортов, имеющих и не имеющих возможность хранить опасные грузы, можно найти на сайте Аэрофлота, перейдя в раздел «Грузовые перевозки» и далее в раздел «Информация» (Правила и инструкции). Грузоотправитель должен к запросу на перевозку опасных грузов приложить письмо, гарантирующее получение груза в течение 3-х часов по прибытию рейса, в случае, если аэропорт прибытия не имеет возможности хранить опасные грузы.

Уполномоченными сотрудниками АК «Россия» на грузовом терминале Пулково заполняется контрольный лист приёмки нерадиоактивных опасных грузов или сухого льда (чек-лист) для проверки выполнения всех требований DGR IATA к такой перевозке.

Примечание:

1. Запрещается перевозка ионно-литиевых элементов и батарей (ООН3480) и литий-металлических элементов и батарей (ООН3090), независимо от количества перевозимых батарей и используемых разделов Инструкций по упаковыванию 965 и 968 DGR IATA.

2. Разрешается перевозить малогабаритные подвижные средства, работающие на ионно-литиевых или литий-металлических батареях, только новые, в фабричной упаковке, с выполнением требований Инструкций по упаковыванию 966, 967, 969, 970 DGR IATA.

3. Запрещается перевозка делящихся радиоактивных материалов;

4. До особого распоряжения запрещается перевозка радиоактивных материалов через/из аэропорта Пулково.

Тяжеловесные и длинномерные грузы

Из-за веса или размера мест в отгружаемой партии перевозка тяжеловесного и габаритного груза может нуждаться в специальном погрузочно-разгрузочном оборудовании.

Грузоотправители должны согласовать с авиакомпанией перевозку тяжеловесных и габаритных грузов. В запросе необходимо указывать количество мест, вес и габариты отдельных мест партии тяжеловесных грузов, а также характер упаковки (обрешётка, паллет, мешки и т.п.). По мере поступления заявок для подобных отгрузок авиакомпания делает предварительные запросы грузовым обслуживающим компаниям аэропорта отправления и назначения, на предмет возможности обработки тяжеловесных и габаритных грузов. При загрузке груза навалом тяжеловесными и длинномерными грузами считаются места груза весом 80 кг и более и длина которых превышает 160 см. Для загрузки груза в ВС навалом (без средств пакетирования грузов) максимальный вес такого места груза устанавливают обслуживающие компании в аэропортах отправления и назначения, исходя из собственных возможностей обработки, технических и человеческих ресурсов. При перевозке на ВС со средствами пакетирования длинномерными и тяжеловесными местами груза считаются места длина которых превышает размеры авиационной паллеты PMC (PLA) или вес отдельного места груза создаёт давление на авиационную паллету более 645 кг на кв.м. Без подтверждения авиакомпании тяжеловесные и длинномерные грузы не бронируются и не принимаются к перевозке

Список аэропортов с указанием максимально возможного обрабатываемого веса одного места груза можно найти на сайте Аэрофлота, перейдя в раздел «Грузовые перевозки» и далее в раздел «Информация» (Правила и инструкции). В большинстве случаев такой максимально допустимый вес одного места груза составляет 200 кг. Основным критерием является нагрузка на пол багажника ВС, которая не должна превышать максимально допустимого значения в 732 кг/кв.м. Тяжеловесные и габаритные грузы должны быть упакованы в крепкую, надежную тару и снабжены крепкими ручками для их перемещения и загрузки, при указании габаритов грузового места размеры указываются с учетом ручек, полозьев, подъемных крюков, предназначенных для обработки грузов. Тяжеловесные грузы без тары – электромоторы, двигатели и т.д. должны предъявляться к перевозке смонтированными на специальных деревянных поддонах или в крепких деревянных ящиках с таким расчетом, чтобы допустимая нагрузка на пол не превышала установленных ограничений.

Примечание:

По требованиям авиационных властей аэропорта Бен-Гурион (Тель-Авив, Израиль) при планировании отправки грузов в Тель-Авив следует учитывать ограничения:

- вес каждого отдельного места груза не должен превышать 100 кг;
- допускается перевозка груза с весом одного места более 100 кг только в случае, если груз является запасной частью самолета или грузом 200.

Скоропортящиеся грузы

Скоропортящиеся грузы - любые грузы, которые требуют особых условий хранения (температурный, временной режим и т.п.). Если не содержать их в определенных требуемых условиях, такие грузы теряют свои свойства или качественные характеристики, и, как следствие, больше не могут быть использованы для первоначального предназначения. Они могут включать:

- продукты питания;
- некоторые виды фармацевтических препаратов (вакцины и наркотики);
- органы; ткани; культуральные среды, биологические продукты;
- живые организмы и микроорганизмы;
- электронные компоненты, экспонаты;
- сперму;
- семена, корни и луковицы;
- фрукты, овощи;
- мясо, рыбу, дары моря;
- молочные продукты;
- замороженные продукты;
- свежесрезанные цветы;
- выпечку;

и любые другие продукты, которые легко подвергаются порче и поэтому требуют особых условий хранения и транспортировки. Оптимальная температура и влажность играют важную роль в этом процессе.

Скоропортящиеся грузы обслуживаются в соответствии с требованиями РПП АК «Россия», Руководства по скоропортящимся грузам (Perishable Cargo Manual - PCM) IATA, Правил по контролю температурного режима перевозки зависимых от времени и температуры грузов (Temperature Control Regulation – TCR) и других опубликованных документов с требованиями государств импортеров и экспортеров груза и грузовых обслуживающих компаний.

Скоропортящиеся грузы принимаются к перевозке при предъявлении отправителем качественных удостоверений или сертификатов установленной формы. Качественные удостоверения (сертификаты) должны быть выписаны в день сдачи груза на склад к перевозке и предъявлены отправителем отдельно на каждую грузовую отправку.

В качественных удостоверениях и сертификатах обязательно указываются сроки доставки грузов.

Температурный режим, заявленный грузоотправителем в авианакладной, на борту ВС в процессе перевозки скоропортящихся грузов не поддерживается. Температурный режим может быть обеспечен только в грузовом терминале аэропорта отправления и назначения, поэтому при оформлении скоропортящегося груза в авианакладной необходимо наличие записи «Температурный режим хранения на складе...».

Список аэропортов с указанием условий хранения скоропортящегося груза можно найти на сайте Аэрофлота, перейдя в раздел «Грузовые перевозки» и далее в раздел «Информация» (Правила и инструкции).

Контактная информация

По всем возникающим оперативным вопросам перевозки грузов на рейсах АО «Авиакомпания «Россия» можно направить сообщения на электронный адрес:

ramp.cargo@rossiya-airlines.com

или по телефону в Санкт-Петербурге:

+7(812) 611-17-14, +7(812) 633-39-99, доб.33-36, 33-35

и в Москве:

+7(495) 139-76-00, доб. 56-63.